

GUIDE PRATIQUE

Accueil des touristes à vélo



Établissements d'hébergement touristique

Établissements hôteliers, gîtes, résidences de tourisme, auberges de jeunesse, établissements d'enseignement

PRINTEMPS 2025



Introduction et objectifs du guide

Véritable allié du développement touristique, le vélo se présente comme un outil de choix pour parcourir et découvrir le Québec. De plus, les retombées économiques et sociales qui en découlent ne sont plus à démontrer. Cependant, l'accueil des touristes à vélo nécessite de prendre en compte quelques besoins spécifiques à cette clientèle.

Comprenant des outils, des conseils et répertoriant les bonnes pratiques en la matière, ce guide s'adresse aux établissements touristiques souhaitant rehausser l'expérience des touristes à vélo. Le guide comprend également des sections spécifiques à l'accueil des cyclistes en itinérance (se déplaçant exclusivement à vélo), ainsi qu'à la pratique du vélo de montagne. Enfin, si votre entreprise est déjà certifiée Bienvenue cyclistes!, ce document vous servira d'aide-mémoire dans la mise en œuvre de vos actions.

Que votre établissement souhaite mettre en place ses premières actions en faveur des cyclistes ou qu'il soit déjà avancé et souhaite parfaire ses pratiques, les actions de ce guide sont répertoriées en trois catégories :

POINT DE DÉPART

Facilement applicables et peu coûteuses, ces actions vous permettent de répondre aux besoins de base des cyclistes.

BIENVENUE CYCLISTES!

Par ces actions, vous cernez les besoins spécifiques des touristes à vélo et vous répondez aux critères du programme [Bienvenue cyclistes!](#).

ACCUEIL REMARQUABLE

Par ces actions, vous perfectionnez l'accueil des touristes à vélo et votre établissement est une référence en matière d'accueil cycliste.

Stationnement

POINT DE DÉPART



Mise à disposition d'un stationnement vélo extérieur

Afin de limiter les risques de vol, il est préconisé d'installer ces supports à vélos dans un espace achalandé, à proximité de l'accueil de l'hébergement. Privilégier les supports de type arceaux ou râteliers.

BIENVENUE CYCLISTE!



Offrir une solution de stationnement adaptée et sécuritaire

Offrir un emplacement fermé et verrouillé pour les vélos pendant la nuit (ex. casier, pièce ou permettre les vélos dans les chambres) qui inclut une prise électrique. À défaut, permettre l'entreposage des vélos dans les chambres.

Les recommandations concernant les ratios sur le nombre de stationnements et la procédure d'installation se trouvent dans la fiche de Vélo Québec [Aménager un stationnement pour vélos](#). Afin de découvrir différents fournisseurs, consultez cette [liste](#) de solutions de stationnement pour vélos.

ACCUEIL REMARQUABLE



Faciliter l'accès au stationnement et autres lieux d'intérêt

Faciliter et sécuriser les déplacements à vélo au sein de votre établissement en mettant en place du marquage au sol ou de la signalisation desservant l'accès au stationnement et autres lieux d'intérêt.



Solution de rangement individuel et sécurisé pour les vélos (casiers, supports verrouillés, etc.)



Mise à disposition d'un stationnement vélo couvert

L'ajout d'une protection contre les intempéries sera apprécié par votre clientèle. Afin de découvrir les fournisseurs offrant ce type de solutions, consultez cette [liste](#).



ÉTABLISSEMENTS À PROXIMITÉ D'UN SITE DE VÉLO DE MONTAGNE

Les vélos de montagne étant plus volumineux, **privilégier pour le stockage sécurisé les supports muraux de type crochet** (avec protections aux murs pour les salissures). Considérant le poids d'un vélo de montagne (30 à 35 livres) s'assurer que les supports soient solidement fixés au mur et que les crochets prévus soient suffisamment larges pour des grosseurs de pneus de vélo de montagne et prévoir des espaces à même le sol pour les vélos ayant un poids plus conséquent (vélos de montagne à assistance électrique).

Équipements à destination

POINT DE DÉPART



Offrir l'accès à un réseau Wi-Fi

L'accès à un réseau Wi-Fi ou à un ordinateur connecté à Internet permettra aux cyclistes d'obtenir des informations sur les prévisions météorologiques ou les itinéraires cyclables locaux.

POINT DE DÉPART



Offrir l'accès à de l'eau potable et des toilettes gratuitement à la clientèle cycliste et aux cyclistes de passage



Mise à disposition d'une trousse de premiers soins

Pour connaître le contenu de la trousse, consultez la [liste de la CNSST](#).

BIENVENUE CYCLISTE!



Proposer l'accès à une prise électrique où les cyclistes peuvent se recharger s'ils utilisent les services

Les cyclistes peuvent avoir besoin de recharger la batterie de leurs vélos électriques et autre matériel électrique (GPS, montre connectée, cellulaire, tablette...).



Mise à la disposition des cyclotouristes d'une pompe et de l'outillage pour les réparations mineures

Mettre à la disposition des cyclotouristes les outils de base pour faire des réparations d'urgence. Voir l'*Annexe* pour savoir ce que doit contenir cette trousse. Il est également possible de doter votre organisation d'une station de réparation de vélo qui comprend déjà tous les outils nécessaires comme celles offertes par les compagnies [Biciborne](#) et [équipement Halt](#).



Proposer un service de buanderie ou une solution pour sécher les vêtements

Mettre à disposition des touristes à vélos les équipements nécessaires afin de pouvoir laver et sécher leurs linges (ex. support à linge pliable, proposition de fournisseurs qui offrent ce service à proximité).

ACCUEIL REMARQUABLE



Proposer le prêt de cadenas à vélo



Doter votre établissement d'une station de lavage pour vélo (accès à un tuyau d'arrosage extérieur avec pistolet)





ÉTABLISSEMENTS À PROXIMITÉ D'UN SITE DE VÉLO DE MONTAGNE

Une station de lavage pour vélo est particulièrement préconisé dans les établissements à proximité des sites de pratiques de vélo de montagne. La compagnie Halt propose des [stations de lavage de vélo](#).


Services à destination


POINT DE DÉPART

-  **Mettre à disposition de l'information pour rejoindre à vélo l'établissement de manière conviviale et confortable**
-  **Offrir la possibilité aux touristes à vélo d'effectuer un départ matinal**

L'établissement peut ainsi proposer un règlement de la facture la veille du départ, un protocole de remise de clé autonome et un déjeuner à partir de 6h30. Ce service peut être effectué sur demande.

BIENVENUE CYCLISTE!

-  **Offrir la possibilité d'un séjour d'une seule nuit**






Si vous exigez une réservation de deux nuits minimums, le mentionner clairement.
-  **Mettre à disposition des renseignements sur les réseaux cyclables et les services aux cyclistes des environs**

Mettre à disposition des touristes à vélo la documentation touristique du territoire :

- Services spécialisés (Location de vélo, boutiques et ateliers de réparation, boutiques de vêtements de vélo/sport, transport de bagages, options de transport en commun, liste des hébergements à proximité)
- État du réseau à proximité (travaux ou déviation)
- Bureau d'information touristique
- Itinéraires cyclables et carte touristique
- Alimentation adaptée aux cyclistes à proximité
- Etc.

Contactez votre Association touristique régionale pour obtenir cette documentation.

ACCUEIL REMARQUABLE

-  **Accueil avec présence physique**
-  **Proposer des forfaits (ex. rabais exclusifs pour les cyclistes, partenariats locaux)**
-  **Service de transport de bagages (service offert d'une destination à une autre par l'établissement ou par un partenaire)**
-  **Consigne à bagages (service d'entreposage de bagages avant ou après un séjour)**
-  **Offrir un service de location vélo et/ou d'accessoires vélo (casque homologué, cadenas, remorque, lumière, gilet réfléchissant, etc.)**

À défaut de disposer de ce service, l'établissement peut renseigner la clientèle sur le service de location le plus proche, ou proposer la livraison de matériel sur place. Pour des informations concernant l'acquisition de vélos, l'entreposage, ou l'entretien, consultez la fiche de Vélo Québec [flotte de vélopartage](#).

-  **Présence d'une boutique vendant des articles de dépannage (ex. chambres à air, bonbonne de CO2)**

Service de restauration

POINT DE DÉPART

 **Proposer des boissons fraîches à la vente**

 **Présenter ou utiliser des produits locaux**

 **Proposer des options de restauration ou informer sur les possibilités d'un repas nutritif**

L'établissement d'hébergement est invité à proposer des options de repas prenant en compte les besoins nutritionnels des cyclistes. À défaut d'un service de restauration, l'établissement est invité à renseigner la clientèle sur les établissements à proximité proposant des repas adaptés aux cyclistes.

ACCUEIL REMARQUABLE

 **Proposer un déjeuner adapté à l'effort**

Préparer un déjeuner équilibré, complet et vitaminé adapté à l'effort (source en glucide, jus frais, fruit frais, fruit sec, source protéinée, pain, céréale, muesli, confiture, etc.).

 **Offrir la possibilité de préparer un lunch à emporter**

À défaut de pouvoir proposer ce service, l'établissement peut faire appel au service de prestataires externes.

Accueillir les cyclistes en itinérance

POINT DE DÉPART

 **Informier sur les options de stationnement longue durée pour les véhicules des touristes à vélo en itinérance**

Contactez votre Association touristique régionale pour connaître les établissements offrant des options de stationnement longue durée dans votre secteur.

 **Mise à disposition de draps, de linge de lit et de serviettes**

ACCUEIL REMARQUABLE

 **Offrir une option de stationnement longue durée (service offert avant ou après un séjour) pour les véhicules des touristes à vélo en itinérance**

 **Proposer un service de navettes jusqu'à une destination**

L'établissement peut assurer un service de navettes (gratuit ou payant) jusqu'à une destination précise pour que la clientèle sans véhicule puisse se rendre à un restaurant, un site touristique, une gare, un arrêt de bus.

Pour aller plus loin

Afin de valoriser vos initiatives en faveur des touristes à vélo :



Adhérez au programme Bienvenue cyclistes! de Vélo Québec

Les établissements Bienvenue cyclistes! sont mis en valeur dans de nombreux outils de communication de Vélo Québec. Consultez le [site web de Bienvenue cyclistes!](#) pour plus d'informations.



Devenir membre de son Association touristique régionale (ATR)

Les établissements membres sont mis en valeur dans les différents outils de communication et campagnes que propose leur Association touristique régionale. De plus, ces établissements participent à la valorisation et à la structuration de l'offre touristique de leur région.



Communiquer sur les services et installations à destination des cyclistes

Informez sur les services et installations à destination des cyclistes via de l'affichage situé à l'accueil de l'établissement, le site web et les réseaux sociaux de l'établissement ou encore via les plateformes de réservation en ligne.

Annexe



Contenu de la trousse de réparation mécanique pour vélo

La trousse doit contenir au minimum les outils de base suivants permettant de faire des réparations d'urgence :

- Clés hexagonales de tailles multiples
- Clés de 12, 13, et 14 mm
- Clé à pédale (15 mm)
- Clé anglaise
- Tournevis plat et cruciforme
- Leviers à pneu
- Pincés
- Pompe compatible avec des valves de type Schrader et Presta

Il peut aussi être intéressant de vous doter de :

- Guenilles
- Lubrifiant à chaîne
- Attaches autobloquantes (*tie-wrap*)
- Rustines et colle
- Pied de réparation mécanique



ÉTABLISSEMENTS À PROXIMITÉ D'UN SITE DE VÉLO DE MONTAGNE

- Pompe à fourche
- Trousse de réparation pour pneus *tubeless*



Fondé en 1967, Vélo Québec a pour mission de promouvoir et développer la pratique du vélo. Son expertise est aujourd'hui reconnue à travers la communauté cycliste internationale. Pour en savoir plus sur un des sujets abordés dans ce guide, pour consulter d'autres outils ou pour devenir membre, visitez velo.qc.ca.

Ce projet est soutenu financièrement par le gouvernement du Québec dans le cadre de Destination durable et action concertée, une mesure de soutien coordonnée par le Fonds d'action québécois pour le développement durable découlant du Plan pour une économie verte 2030 et du Plan d'action pour un tourisme responsable et durable 2020-2025.

Plan pour une
économie
verte 

Québec 

 **FONDS D'ACTION
QUÉBÉCOIS**
pour le développement durable